

すずらん保育園 苦情内容、解決結果の公表について

〔令和4年度〕

件数 1件

【要望】

1. 園で発生した怪我の報告を受けなかったため経緯を知りたい。
2. 延長保育職員への引継ぎはしているか。

【経過、結果】

1. 経緯を説明し、報告を伝えず、不安な思いをさせてしまったことを謝罪した。
2. 連絡は日々行っているが、不安を抱かせてしまったことを謝罪した。